

Pack-Technik ZRT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Pack-Technik ZRT. adatai:

székhelye: 2120 Dunakeszi, Csörsz árok u. 8.

cégjegyzékszám: 13-10-042782;

adószáma: 25874127-2-13;

közösségi adószám: HU25874127

HUF bankszámlaszám: 10300002-13316947-00014904

HUF nemzetközi IBAN számlaszám: HU26 10300002-13316947-00014904

EUR bankszámlaszám: 10300002-13316947-00014887

EUR nemzetközi IBAN számlaszám: HU97 10300002-13316947-00014887

képviselő: Babos György

Pack-Technik Zrt. elérhetőségei:

központi telefonszám: +36 27 510-813

e-mail: info@ilabel.hu

továbbiakban: Pack-Technik Zrt.

A Pack-Technik Zrt. a Vállalkozói keretszerződés szerinti szolgáltatást, megrendelés teljesítését a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szabályainak betartásával a Vállalkozói keretszerződés egyedi feltételei szerint nyújtja. A vállalkozói keretszerződés megkötése, ennek hiányában a Pack-Technik Zrt. által visszaigazolt megrendelés a feltétele annak, hogy a Megrendelő és a Pack-Technik Zrt. között vállalkozói jogviszony jöjjön létre. A vállalkozói jogviszony alapján az egyes feleket megillető jogok és teljesítendő kötelezettségek általános szabályait az ÁSZF tartalmazza, míg az adott jogviszonyban a feleket jogosító -ÁSZF szabályaitól eltérő – egyedi jogok és terhelő egyedi kötelezettségek a Vállalkozói keretszerződésben kerülnek rögzítésre. A Megrendelő egyedi megrendeléseit írásban (levélben, elektronikus levélben (továbbiakban: e-mail) adott külön „megrendelő” útján adja meg a Vállalkozói keretszerződés és az ÁSZF keretei között.

1. AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1. Személyi hatály

Az ÁSZF alkalmazásában a Megrendelő az a

- jogi személy;
- jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet;
- magánszemély,

akinek a Pack-Technik Zrt. szerződés (lásd 2.8. pont) alapján nyomdaipari, raktározási, csomagolási vállalkozói tevékenységet végez.

1.2. Tárgyi hatály

A Pack-Technik Zrt. által végzett, alábbi tevékenységi körök szerinti tevékenységei tartoznak az ÁSZF rendelkezései alá:

- nyomdai előkészítés
- nyomdai kivitelezés
- raktározás
- csomagolás

1.3. Időbeli hatály

A Megrendelő és a Pack-Technik Zrt. közötti konkrét megrendelés a felek között

- Vállalkozói Keretszerződés aláírása alapján, vagy
- amennyiben szerződéses jogviszonyukban a felek az ÁSZF szabályaitól semmiben sem kívánnak eltérni, az egyedi megrendelés Pack-Technik Zrt. általi visszaigazolásával jön létre, és a Vállalkozói keretszerződés hatályának fennállásáig, vagy a Megrendelő fizetési kötelezettsége teljesítéséig marad fenn.

Az ÁSZF nyilvános és a Pack-Technik Zrt. hangsúlyt fektet arra, hogy minden Megrendelő megismerje azt, még a közöttük létrejövő szerződéses kapcsolat kezdete előtt. Ennek keretében:

- weblapján (www.ilabel.hu valamint www.packtechnik.hu) közzéteszi,
- nyomtatott formában a Pack-Technik Zrt. telephelyén megtekinthető,
- kívánságra bárkinek díjtalanul megküldi elektronikus levél útján.

1.4. ÁSZF módosítása

A Pack-Technik Zrt. jogosult bármikor módosítani az ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF módosításáról a Pack-Technik Zrt. e-mailben hívja fel a Vállalkozói keretszerződéssel rendelkező Megrendelői figyelmét. Egyedi megrendelés esetén a Pack-Technik Zrt. a változtatásról külön értesítést nem küld. Ebben az esetben a megrendelés teljes időtartama alatt a megrendelés időpontjában aktuális ÁSZF érvényes. A Vállalkozói keretszerződéssel nem rendelkező Megrendelő a megrendelésével egyidőben a honlapon található ÁSZF-et automatikusan elfogadja. A Pack-Technik Zrt-t a figyelemfelhívó értesítésen kívül más kötelezettség nem terheli abban a tekintetben, hogy az ÁSZF módosításának tényére a Megrendelő figyelmét felhívja. Amennyiben a Megrendelő a módosított ÁSZF-et nem fogadja el, úgy jogosult az ÁSZF módosításának hatálybalépésétől számított 8 napon belül írásban felmondani a Vállalkozói keretszerződést.

Amennyiben a Megrendelő nem élt a megadott határidőben felmondási jogával, úgy az új, módosított ÁSZF hatályba lépésével automatikusan annak rendelkezései alkalmazandóak a felek közötti vállalkozói jogviszonyra.

Az ÁSZF mindenkori módosítása, az ÁSZF mindenkori módosításának elektronikus formában történő közzététele időpontjától kezdve módosítja a Pack-Technik Zrt. és a Megrendelő által megkötött Vállalkozói keretszerződés vonatkozó rendelkezéseit.

A Megrendelő nem érvényesíthet kártérítést a Pack-Technik Zrt.-vel szemben, abból adódóan, hogy a Pack-Technik Zrt. ÁSZF-jének módosításáról – saját mulasztása miatt – nem, vagy késve szerzett tudomást, az ÁSZF hatályos rendelkezéseit nem tanulmányozta át a Pack-Technik Zrt. honlapján.

2. A SZERZŐDŐ FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLAT

2.1.

Új ügyfélkapcsolat létesítése során a Megrendelő és a Pack-Technik Zrt. Vállalkozói keretszerződést írhatnak alá. A keretszerződés tartalmazza többek között:

- az ügyfél azonosításához szükséges adatokat (Vevő törzsadatlap 2. melléklet)
- a Megrendelő képviselőre jogosultja által megjelölt kapcsolattartó adatait, aki jogosult a Megrendelő nevében az egyedi megrendelések tekintetében rendelkezni,
- a felek ÁSZF-től eltérő rendelkezéseit, melyet bármelyik fél az adott szerződéses kapcsolat szempontjából olyan súlyúnak minősít, mely miatt abban külön megállapodás szükséges.

A Vállalkozói keretszerződés a felek között határozatlan vagy határozott időre jön létre. A Vállalkozói keretszerződés hatályát veszti az ÁSZF 8. pontjában meghatározott esetekben.

A Megrendelő köteles a jelen pontban meghatározott adataiban bekövetkezett változásokat, a változás bekövetkezésétől kezdődően haladéktalanul, de legfeljebb 2 munkanapon belül írásban (levél, e-mail) bejelenteni a Pack-Technik Zrt.-nek. A bejelentés elmaradásából vagy késedelméből eredő károk megtérítéséért a Pack-Technik Zrt. felelősségét kizárja.

2.2.

A Megrendelő által a Vállalkozói keretszerződésben megjelölt kapcsolattartó jogosult ajánlatkérést leadni, árajánlatot elfogadni, rendelést módosítani, a terméket átvenni az általa képviselt Megrendelő részéről, továbbá minden olyan cselekményt megtenni, amely nem igényli a Vállalkozói keretszerződés módosítását. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás Pack-Technik Zrt. részére történő közléséig a kapcsolattartó minden, a felek közötti jogviszony alapján megtett jognyilatkozata érvényes, és a Megrendelő joghatályos jognyilatkozatának tekintendő. A Megrendelő a Vállalkozói keretszerződésben jogosult akként rendelkezni, hogy a Megrendelő valamennyi alkalmazottja jogosult kapcsolattartóként rendelkezni.

Ebben az esetben a Vállalkozói keretszerződésben a Megrendelő e-mail címet is megadhat, melyről érkezett árajánlat visszaigazolást joghatályos rendelésnek tekint a Pack-Technik Zrt. Ilyen tartalmú rendelkezés esetén a Megrendelő viseli annak kockázatát, ha nevében és képviselőtében eljárva az adott e-mail címről, leadnak, árajánlatot elfogadnak, rendelést módosítanak, terméket átvesznek. Ebben az esetben a Pack-Technik Zrt. nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő nevében írásban rendelést adó személy a Megrendelővel milyen jogviszonyban van és jogviszonya feljogosítja-e kapcsolattartóként rendelkezni.

Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozói keretszerződésben pontosan megjelöli kapcsolattartóit, ezen kapcsolattartókon kívül a Pack-Technik Zrt. mástól kapcsolattartói utasítást nem fogadhat el, és nem teljesít.

A Megrendelő bármikor jogosult írásban (képviselő által aláírt e-mailben megküldött levél) az általa megadott kapcsolattartók adatait megváltoztatni, vagy törölni.

2.3.

A Megrendelő által készített írásos ajánlatkérésre a Pack-Technik Zrt. írásos árajánlatot ad. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell minden, a feladat megvalósításához szükséges információt. Nem megfelelő, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondásos vagy késedelmes adatszolgáltatás esetén haladéktalanul egyeztetnek a felek. A Pack-Technik Zrt. árajánlatának Megrendelő általi írásos visszaigazolása a feltétele a szolgáltatás megkezdésének.

Amennyiben nem egyértelmű az ajánlatkérés és a Pack-Technik Zrt. által adott árajánlatot a Megrendelő nem igazolta vissza, a Pack-Technik Zrt. addig nem köteles megkezdeni a szolgáltatást, amíg a Megrendelővel eredményesen nem egyeztet.

A megrendelt nyomdai terméket a megküldött elektronikus anyag saját beállításaival készíti el a Pack-Technik Zrt., és az ebből eredő esetleges károkért a Megrendelő felel.

Amennyiben a Megrendelő a Felek között korábban létrejött és teljesített megrendeléstől eltérő műszaki paraméterekkel kíván újabb megrendelést adni a Pack-Technik Zrt. részére, a Megrendelő új írásos ajánlatkérését követően, a Pack-Technik Zrt. újbóli írásos visszaigazolás alapján kezdi meg a gyártást.

2.4.

A Pack-Technik Zrt. a Megrendelő által elküldött ajánlatkérés tartalma alapján kalkulált egyedi szolgáltatási díjat közöl az árajánlatában. Az ajánlat EUR-ban készül. A megrendelőnek a megrendelés leadásával egyidőben lehetősége van eldönteni, hogy a számlát EUR-ban vagy HUF-ban kéri kiállítani.

2.5.

A Pack-Technik Zrt. árajánlataiban feltüntetett árak – ellenkező megjelölés hiányában – nettó árak, azok az Áfa-t nem tartalmazzák.

2.6.

Az egyedi megrendelésekkel kapcsolatos minden érdemi közlés (megrendelés, jóváhagyás, visszaigazolás, módosítás, észrevétel, egyéb érdemi nyilatkozat) írásban történik. Írásbeli értesítésnek tekintik a Felek az ajánlott levél, vagy e-mail útján történő közlést. Az e-mailben történő tájékoztatás csak akkor tekinthető közöltnek, ha az adott információ, dokumentum megérkezését a másik fél ugyanilyen formában visszaigazolta.

2.7.

A Pack-Technik Zrt. árajánlata az abban feltüntetett határidőig érvényes. Ha nincs az árajánlatban kikötött érvényességi időtartam, akkor az árajánlat 30 naptári napig érvényes. Ezen határidő letelte után az árajánlatban foglaltak a Pack-Technik Zrt.-t nem kötelezik.

2.8.

Amennyiben Megrendelő írásban elfogadja az árajánlatot, az árajánlat visszaigazolása egyedi megrendelésnek minősül.

A szerződő felek nem kötnek minden egyes szolgáltatás, megrendelés teljesítésére külön Vállalkozási szerződést. Az árajánlat elfogadása után a megrendelés a Pack-Technik Zrt. által kiadott Megrendelőlap (3.melléklet) kitöltésével és elküldésével válik véglegessé.

2.9 A szállítási határidő első megrendelés esetén 7-10 munkanap, utánrendelés esetén 5-7 munkanap. Sürgős utánrendelés esetén (2-3 munkanapon belül) 17 % felárat, de minimum nettó 50 EUR-t számolunk fel! A szállítási határidőt a véglegesített megrendelés, illetve grafikai anyag beérkezésétől számítjuk. A megrendelést lemondani, illetve módosítani kötbér felszámítása nélkül a beérkezést követő 24 órán belül lehet. 48 órán belüli módosítás, illetve lemondás esetén a megrendelés teljes értékének 25%-át számítjuk fel.

2.10

Amennyiben a szolgáltatáshoz szükséges valamennyi információ átadása és/vagy az előlegfizetés a Megrendelő részéről nem a megállapodott határidőben történik, a Megrendelő késedelme a Pack-Technik Zrt. késedelmét kizárja, a Megrendelő oldalán bekövetkező késedelmes teljesítés miatt a Pack-Technik Zrt-t felelősség nem terheli. A Megrendelő késedelmének megszűnése esetén a Pack-Technik Zrt-t kifejezetten megilleti, hogy a teljesítésre új időpontot adjon meg írásban a gyártási, illetve csomagolási kapacitása függvényében.

2.11

A Megrendelő nyomdai megrendelés esetén a grafikai anyag kritériumait a www.ilabel.hu vagy a www.packtechnik.hu honlapon, illetve az ÁSZF 1. számú mellékleteként tekintheti meg. A grafikai anyag leadásánál a Pack-Technik Zrt a kapott grafikai mintán csak formai (nyomdatechnikai) ellenőrzést végez, a grafikai anyag tartalmi hibáiért felelősségét kizárja, annak következményei a Megrendelőt terhelik. Amennyiben a Megrendelő mintanyomatot nem adott át, valamint, ha a Megrendelő nem kért digitális vagy analóg proofot, a színeltérésért a Pack-Technik Zrt.-t felelősség nem terheli. Csomagolási szolgáltatás megrendelése esetén a termékeket, csomagokat a Pack-Technik Zrt. tételesen, darabszámra veszi át, a belső tartalom, illetve az eredeti csomagolás minőségéért felelősséget nem vállal. A szolgáltatás elvégzése során Pack-Technik Zrt. a legnagyobb gondossággal jár el, hogy a termékeket – a feldolgozást követően – hibátlanul, az eredeti állapotában adja vissza a Megrendelőnek.

2.12

A felek közötti vállalkozói jogviszonyra alapított, Pack-Technik Zrt.-t terhelő kártérítési felelősség mértéke az egyedi megrendelés értékéig terjed. A Pack-Technik Zrt. nem felelős a Megrendelőnek felróható, vagy a Megrendelő mulasztása következtében bekövetkező károkért, így különösen:

- a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásról a közlés késedelme vagy a közlés elmulasztása,
- a megrendelés és a gyártási folyamat során az ellenőrzés elmulasztása,
- próbanyomat meg nem tekintése,
- a leszállított nyomdai termék nem megfelelő tárolása (22°C) és felhasználása,
- különböző szoftverek kompatibilitási hibáiból eredő problémák figyelmen kívül hagyása,
- a megrendelőlap nem, vagy nem megfelelő kitöltése,
- Megrendelőtől hibásan érkezett utasítások, megrendelési tartalmak következtében bekövetkező károk,
- tartalmi hibák miatt bekövetkező károk.

Az egyedi megrendelés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a Pack-Technik Zrt. kizárólag a Megrendelő vagyonában okozott értékcsökkenésért felelős, vagyis a Pack-Technik Zrt. nem köteles megtéríteni sem a Megrendelő elmaradt hasznát, sem pedig azon költségeit, amelyek a Megrendelőt ért vagyoni hátrány megszüntetéséhez szükségesek.

A Pack-Technik Zrt. felelőssége felróhatósága esetén áll fenn. Azaz a Pack-Technik Zrt. mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a határidőben történő, illetve hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható.

Nem minősül a Pack-Technik Zrt. részéről felróható magatartásnak az, ha a megrendelés hibája a Megrendelő érdekkörében, illetve neki felróható okból következik be.

3. KÉSZ TERMÉK ÁTADÁSA, KÁRVESZÉLY, MINŐSÉGI KIFOGÁS

3.1.

A teljesítés helye a Megrendelő által megjelölt székhely, telephely, egyéb átvételi cím, amennyiben a terméket a Pack-Technik Zrt. szállítja ki a megrendelés visszaigazolása szerint. Ettől eltérő esetben a Megrendelő kötelezettsége a szállításról való gondoskodás. A Pack-Technik Zrt. a Megrendelőt a gyártás befejezéséről haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Megrendelő szállítja el az árut, a teljesítés helye a Pack-Technik Zrt. telephelye. A teljesítés helyén történik meg a termék szállítólevél szerinti átadás-átvétele. Amennyiben a Megrendelő a késztermék kiszállítását igényli, az ő felelőssége arról gondoskodni, hogy a kiszállítás valóban teljesíthető legyen (kapcsolattartó ténylegesen át tudja venni a megadott címen, megfelelő átvételi hely biztosítása, stb.) A Megrendelőnek felróható okból megghiúsult kiszállítások díját a Megrendelő számla ellenében köteles megfizetni. A Megrendelő köteles előre írásban jelezni, ha a termék átadása az előre egyeztetett időpontban bármilyen okból nem lehetséges. Ebben az esetben köteles a termék átvételének új időpontját is megjelölni.

3.2.

A megrendelt termék átadása-átvétele ellenkező írásos megállapodás hiányában Pack-Technik Zrt. telephelyén történik. A Pack-Technik Zrt. az elkészült terméket az átadásig köteles megfelelő minőségben megőrizni. Az átadás pillanatában a kárveszély átszáll a Megrendelőre. Amennyiben a Megrendelő a Pack-Technik Zrt. felszólítására sem működik közre a termékátvételében, a megrendelt, de át nem vett terméket, –ellenkező írásos megállapodás

hiányában– 15 nap eltelte után tárolási díj (5 € / tétel vagy raklap/nap) felszámítása mellett őrzi. A megrendelt és át nem vett termék Megrendelő által visszaigazolt szolgáltatási díját a Megrendelő köteles megfizetni a Pack-Technik Zrt. által kibocsátott számla alapján függetlenül attól, hogy a termék átadása megtörtént-e.

3.3.

Előzetes írásos megállapodás alapján a készterméket a Pack-Technik Zrt. saját futárával – vagy külső vállalkozó bevonásával – a Megrendelő által megadott címre kiszállítja. A Pack-Technik Zrt. által történő szállítás a Megrendelő által megadott teljesítési helyre a lepakoláshoz történő beállást jelenti. A Pack-Technik Zrt. általi kiszállítás nem tartalmazza a szállítmány mozgatását, a szállítmány lepakolásáról a Megrendelő gondoskodik. Amennyiben a Pack-Technik Zrt. saját futár útján végzi a termék kiszállítását a kárveszély mindaddig a Pack-Technik Zrt-t terheli, amíg a terméket a Megrendelő át nem vette. Külső vállalkozó (futár, futárszolgálat, szállítmányozó cég) igénybevétele esetén a kárveszély a termék futárszolgálatnak való átadásával száll át a Pack-Technik Zrt.-ről a Megrendelőre.

3.4

Az árajánlatban feltüntetett árak a szállítási költséget nem tartalmazzák, a szállításról a Megrendelő gondoskodik. Amennyiben a Megrendelő külső futárszolgálatot vesz igénybe, ebben az esetben az igénybe vett futárszolgálat díjszabása az irányadó és ezt az összeget a Megrendelő minden esetben köteles a Pack-Technik Zrt-nek megfizetni. Az ettől eltérő esetekben a szállítási, csomagolási és feladási költség számlázása a szerződő felek közötti egyedi megállapodás alapján történik. A Megrendelő által igénybe vett futárszolgálat szolgáltatásaiért a Pack-Technik Zrt. felelősséget nem vállal.

3.5.

A Megrendelő az ajánlat visszaigazolásában vagy a grafikai anyag leadásával egyidejűleg, de legkésőbb a szolgáltatást megelőző munkanapig köteles megadni a termék csomagolásával kapcsolatos írásbeli diszpozícióit. Amennyiben a Megrendelő más utasítást a fenti időpontokban nem ad, a Pack-Technik Zrt. a kialakult szakmai szokásoknak megfelelően csomagolja a megrendelt terméket. Amennyiben a Megrendelő a fenti határidők beálltát követően közli eltérő csomagolási igényeit, a Pack-Technik Zrt. az esetleges átcsomagolás költségeit felszámítja.

3.6.

A Pack-Technik Zrt. a Megrendelő kifejezett kérése esetén közli a Megrendelővel a megrendelés gyártási tervbe állításának időpontját, ez esetben a Pack-Technik Zrt. a gyártás megkezdését megelőző 24 órával korábban egyeztet a Megrendelővel. Amennyiben a Megrendelőnek felróható késedelmes, vagy hibás grafikai anyag, vagy hibás színminta leadása, vagy más felróható okból a Pack-Technik Zrt. a tervezett időpontban a gyártást nem tudja megkezdni, a Megrendelő a gép állásidejére kötbért köteles fizetni a Pack-Technik Zrt. részére. Amennyiben a tervezett és a Megrendelővel előre egyeztetett gépindulási időponthoz képest a Megrendelőnek felróható okból 30 percet meghaladó késedelemmel kezdődik meg a gyártási folyamat, a kötbér mértéke 85 € / óra.

3.7.

Az átadás-átvételekor a Pack-Technik Zrt. a Megrendelőnek (vagy kapcsolattartójának vagy az írásos meghatalmazással rendelkező képviselőjének) mennyiségileg adja át a terméket. A szállítólevél aláírása a teljesítés elfogadásának és a teljesítés igazolásának tekintendő ellenkező bizonyításig. Mennyiségi kifogásra vagy a csomagolással kapcsolatos kifogásra csak abban az esetben hivatkozhat alappal a Megrendelő, ha a mennyiségi eltérést vagy csomagolással kapcsolatos kifogását az átadás-átvétel során jegyzőkönyvezték. Nem minősül mennyiségi eltérésnek, és nem minősül a Pack-Technik Zrt. hibás teljesítésének, ha a visszaigazolt árajánlatban megadott mennyiségtől +/-5%-os a leszállított mennyiségi eltérés.

3.8.

A megrendelő köteles a kapott termékeket, minden egyedi tekercset, átvétel után 3 munkanapon belül ellenőrizni. Amennyiben 3 munkanapon belül írásos reklamációval nem jelzi a felfedezett hibát, a termék elfogadottnak tekintendő.

Megrendelő reklamációval, minőségi kifogással az áru átvételétől számított 3 munkanapon belül élhet. Amennyiben hibás az átvett termék, és a hiba a Pack-Technik Zrt-nek felróható, a Pack-Technik Zrt. vállalja a hiba soron kívüli kijavítását és/vagy a termék ismételt gyártását, és/vagy árkedvezményt ajánl fel.

A hibás címkéből, soron kívüli javításból, vagy a címke felhasználásakor, illetve felhasználás után okozott többletköltségekért, a Pack-Technik Zrt. nem vállal semmilyen felelősséget, a megrendelő semmilyen követelést a céggel szemben nem támaszt, a vevő minden jogi eljárásról lemond.

A Megrendelő köteles a minőségi kifogással érintett terméket a minőségi kifogás bejelentésétől számított 3 munkanapon belül a Pack-Technik Zrt. részére visszaszállítani. A visszaszállítás igazolt költségeit a Pack-Technik Zrt. megtéríti, amennyiben a minőségi kifogást elfogadja. A Pack-Technik Zrt. hibás teljesítésre vonatkozó kötelezettsége megszűnik, ha a Megrendelő 3 munkanapon belül nem jelentette be minőségi kifogását.

Felhívjuk figyelmét, hogy a címkék alapanyaga, valamint ragasztója befolyásolhatja a felhasználás módját! Kérjük, megrendelés előtt tájékozódjon az ideális felhasználási módról! A Pack-Technik Zrt. a szállítást követően a hibás felhasználásért felelősséget nem vállal.

3.9.

A szállításhoz használt EUR raklapok- függetlenül attól, hogy a szállítást a Megrendelő, vagy a Pack-Technik Zrt. végzi- betétdíjas göngyölegek. Ha a Megrendelő nem ad csereraklapot a szállítólevél aláírásával egyidejűleg a Pack-Technik Zrt-nek, a Pack-Technik Zrt. jogosult 3000 Ft/db+ ÁFA összeget felszámítani a raklapért.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK, ÉS A TERMÉK TULAJDONJOGÁNAK ÁTSZÁLLÁSA

4.1.

A Megrendelő a teljesített szolgáltatás, átadott termék ellenértékét számla alapján fizeti meg a Pack-Technik Zrt-nek:

készpénzben a termék átvételekor, vagy az átvételkor kapott számlát átutalással egyenlíti ki a Pack-Technik Zrt. által adott számlaszámra. Amennyiben erre a felek külön nem tértek ki, úgy az átutalásos számla teljesítési határideje: a számla kiállításától számított 8 naptári nap. A Pack-Technik Zrt. jogosult úgy dönteni, hogy a terméket csak abban az esetben adja át, ha a Megrendelő a számlát készpénzben fizeti meg vagy előreutalással proforma számla alapján. Az a Megrendelő, aki először rendel szolgáltatást, terméket a Pack-Technik Zrt-től, megrendelésének ellenértékét készpénzben vagy előreutalással köteles megfizetni, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.

4.2.

Amennyiben a Megrendelő késedelembe esik a számla megfizetésével a Pack-Technik Zrt. késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamat mértéke azonos a Ptk. mindenkor hatályos késedelmi kamat számításának előírásaival.

4.3.

A Megrendelő és a Pack-Technik Zrt. ÁSZF-ben meghatározott, általános fizetési feltételektől különböző elszámolási időszakban (pl.: határozott időszaki elszámolás – egy hét, két hét, egy hónapos időszak stb. – az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő fizetési határidő) történő megállapodása kizárólag írásban történik, mely megállapodás a Vállalkozási keretszerződés mellékletét képezi.

4.4.

A termék tulajdonjoga azon időpontban száll át a Megrendelőre, mikor a Pack-Technik Zrt. vonatkozó számláját a Megrendelő maradéktalanul megfizette. A tulajdonjog átszállása független a kárveszély átszállásának időpontjától, amennyiben a termék ellenértéke nem készpénzben kerül megfizetésre.

5. ALVÁLLALKOZÓ

5.1.

A Pack-Technik Zrt. a megbízás teljesítése során jogosult alvállalkozókat igénybe venni, akiknek elvégzett munkájáért ugyanúgy felel.

6. TITOKTARTÁS

6.1.

A szerződő felek az egymástól kapott információkat üzleti titokként kezelik, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a felek és/vagy azok ügyfeleinek működésére, üzletkörére, üzleti módszereire, áaira,
- más, a felek üzletpolitikájára és működésére vonatkozó információk, adatok, módszerek és iratok tekintetében.

6.2.

A felek az együttműködés során a másik félről a tudomásukra jutott információkat

- kizárólag a szerződéses kötelezettségeik teljesítésére használják fel,
- harmadik személy részére nem adják tovább,
- harmadik fél részére semmilyen módon nem teszik hozzáférhetővé,
- minden tőlük elvárhatóat megtesznek azért, hogy harmadik jogosulatlan személy ilyen információt ne szerezhessen meg.

6.3.

Felek titoktartási kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:

- már köztudomású információk;
- arra jogosult harmadik fél által a szerződő fél tudomására hozott és a másik szerződő félrevonatkozó információkra;
- olyan információkra, amelyek birtokosa bizonyítani tudja, hogy az információ másik fél által történő átadását megelőzően már ismert volt számára;
- olyan információkra, amelynek kiszolgáltatását jogszabály vagy valamely hatóság kötelezőerejű határozatban írja elő.

6.4.

A Pack-Technik Zrt. jogosult nyilvánosságra hozni, ha valamely Megrendelője a Pack-Technik Zrt.-vel szembeni fizetési kötelezettségét elmulasztotta, megtagadta. A Pack-Technik Zrt. jogosult valamely Megrendelőjével szembeni számlakövetelését bármely más személy részére értékesíteni, amennyiben e Megrendelő a fizetési kötelezettségének határidőre nem tett eleget. A Pack-Technik Zrt. a követelés megvásárlójának a Megrendelőről rendelkezésre álló információkat jogosult átadni.

7. SZERZŐI JOG és KIADÓI JOG

7.1.

Megrendelő jogszatosságot vállal arra, hogy rendelkezik a megrendelt kiadvány (termék) szerzői és kiadói jogaival, jogosult a kiadvány (termék) sokszorosítására. A Megrendelő erre vonatkozó jognyilatkozatát a Pack-Technik Zrt. felszólítására bármikor bemutatja. A Pack-Technik Zrt. kifejezetten kizárja kártérítési kötelezettségét, amely kár abból adódik, ha a Megrendelő bárki más szerzői vagy kiadói jogát megsérti. A gyártó a megrendelőtől kapott nyomdai anyag felhasználási jogait, valamint annak nyomdai helyességét nem ellenőrzi és minden ezzel kapcsolatos felelősséget megrendelőre hárít.

7.2 A Pack-Technik Zrt. jogosult az általa gyártott termékek referenciaként való felhasználására, amennyiben ennek ellenkezőjéről nem születik megállapodás a Megrendelővel vagy azt Megrendelő írásban meg nem tiltja.

8. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE ESETEI

8.1. A Vállalkozási keretszerződés felmondása, megszűnése

8.1.1. A Vállalkozási keretszerződés felmondásának szabályai a Megrendelő részéről

A Vállalkozási keretszerződést a Megrendelő írásban, indoklás nélkül bármikor felmondhatja 15 napos felmondási határidővel. A Megrendelő a felmondást ajánlott tértivevényes levélben közli a Pack-Technik Zrt.-vel. A Pack-Technik Zrt. a felmondásról való tudomásszerzése időpontjától számított 8 napon belül felhívja a Megrendelőt a már kiszállított, de pénzügyileg még nem rendezett tételek rendezésére. A Pack-Technik Zrt. a Megrendelő felmondása tudomásra jutásának időpontjától nem köteles teljesíteni az előkészítés alatt lévő megrendeléseket. A Megrendelő köteles megtéríteni a Pack-Technik Zrt.-nek a felmondása következtében bekövetkező kárát, továbbá megfizetni a már gyártás alá került termékek kiszámlázott ellenértékét, a visszaigazolt megrendelés előkészítése költségeit. A felek között a szerződési jogviszony az elszámolással és kifizetés rendezésével szűnik meg.

8.1.2. A Vállalkozási keretszerződés felmondásának szabályai a Pack-Technik Zrt. részéről

A Vállalkozási keretszerződést a Pack-Technik Zrt. írásban, indoklás nélkül bármikor felmondhatja 15 napos felmondási határidővel. A Pack-Technik Zrt. a felmondást ajánlott tértivevényes levélben közli a Megrendelővel. A Pack-Technik Zrt. általi felmondás esetén a Pack-Technik Zrt. a már megrendelt és a gyártási folyamatban lévő megrendelést köteles teljesíteni, a még előkészítés alatt lévő megrendelés tekintetében pedig utasítást kérni a Megrendelőtől, hogy azt teljesítse-e. A felmondás következtében a felek szerződéses jogviszonya abban az időpontban szűnik meg, mikor mindenre kiterjedően elszámoltak egymással.

8.2. A Vállalkozási keretszerződés rendkívüli felmondásának szabályai

Bármelyik fél írásban a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Vállalkozási keretszerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban 8 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el. Azt a felet, aki jogszerűen élt rendkívüli felmondási jogával teljes kártérítés illeti meg.

A Pack-Technik Zrt. akkor jogosult azonnali hatállyal a felmondás jogával élni, ha a Megrendelő

- fizetési kötelezettségét a fizetési felszólítást követő 8 nap elteltével sem teljesítette,
- magatartásával veszélyezteti, akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Pack-Technik Zrt. teljesítését vagy a megrendelés hibátlan minőségben történő teljesítését.

A Vállalkozási keretszerződés felmondása nem mentesíti a Megrendelőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

8.3. A Vállalkozási keretszerződés megszűnése

Megszűnik a Vállalkozási keretszerződés:

- közös megegyezéssel,

- bármelyik fél által történt rendes vagy rendkívüli felmondást követően a felek elszámolásával,
- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével,
- a természetes személy Megrendelő halálával.

9. A JOGVITÁKRA VONATKOZÓ KIKÖTÉSEK

9.1.

A felek minden tőlük telhetőt megtesznek az esetleges jogviták tárgyalás útján történő békés megoldására, egyezség kötésére.

9.2.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.éviV.tv (Ptk) rendelkezéseit kell alkalmazni.

Szerződő felek az ÁSZF-ben vagy a Vállalkozási keretszerződésben szabályozott jogviszonyukkal kapcsolatos jogvitájuk eldöntésére– a perértéktől függően – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

10. HATÁLY

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2015. szeptember 1-től hatályosak.

Budapest, 2026. szeptember 1.

Utolsó módosítás: 2024.12.09, 2017.03.01., 2015.09.01., 2014.08.15

1.sz. melléklet: Grafika anyagleadás

Anyag fogadása:

- A grafikai állományokat alapvetően email-ben fogadjuk be 15 MB-ig, afölött felhőalapú tárhelyszolgáltatással (pl. Google Drive) vagy fájlküldő szolgáltatással (pl. WeTransfer), illetve még FTP szerverrel célszerű küldeni. Ha a fájlok hozzáférési kóddal érhetőek el, a kódot kérjük a linktől külön küldjék (biztonság érdekében)
- Fogadott fájl formátumok: PDF, PS és AI
 - A szöveget kérjük legörbézni (körvonallá alakítani), mivel előfordulhat, hogy a fontok nem egyeznek meg két különböző eszközön
 - Kérjük csatolják a képeket és a betűtípusokat (ha a jövőben szükséges lenne módosítani pl. gyártási évszámot / lejáratot / LOT)
- A kapott anyagokat maximum 1 évig őrizzük meg, külön kérésre korábban is töröljük.
- Bármely kapott anyag jogtiszta felhasználásáért a megrendelő felel.

Tervezési javaslatok:

- A grafikai anyagok minden esetben CMYK színmódban készüljenek.
- A képernyőn megjelenő színek nem (még CMYK színmódban sem) megegyezők a valós nyomattal.
 - A színek nem csak a képernyőn térhetnek el a nyomattól, hanem alapanyagonként is máshogy viselkednek.
 - Ha pontos, PANTONE színt szeretne látni a címkén, kérjük rendeljen proofot, hogy meggyőződhessen ennek megfelelőségéről.
- Az Adobe Acrobatban, illetve más PDF olvasóban megjelenő nézőkép nem egyenlő az Adobe Illustratorban megjelenő tényleges anyaggal.
- Tartalmi, vagy színbeli eltérés elkerülése érdekében, erősen javasolt proof rendelése.
- Felülnyomás használata fehér objektumnál (CO, MO, YO, KO):
 - Ha felülnyomásra van állítva, akkor a mögötte lévő elemek fognak megjelenni a nyomaton.
 - Ha nincs felülnyomásra állítva, akkor 0 fedettség lesz azon területen, azaz alapanyag színe lesz látható a nyomaton.
- A felülnyomások megfelelő alkalmazásáról a megrendelőnek kell meggyőződnie.
- Direkt szín alkalmazása esetén:
 - PANTONE+ Solid Coated színmintakönyvből válasszon
 - Egyéb, nem PANTONE színek esetében a korábbi grafikák, vagy megállapodás alapján
- Címke szélére érő elemeknél kérjük vegyék figyelembe, hogy stancolásakor előfordulhat 1-1 mm elcsúszás, ezért:
 - Olyan elemeknél, amelyek nem futnak ki a címke szélére, alkalmazzanak 1,5-2 mm-es margót.
 - Olyan elemek, amelyek érintik, vagy kifutnak a címke szélére, 3 mm-re fussanak ki.
A kifutó folytassa az elem formáját, ne a címkére merőlegesen fusson ki.
- Stanc- és formalakkrájzot a grafikai fájlban helyezze el külön rétegeken, vagy külön oldalra direktszínként, vektorosan.
- Stanc maximális befoglaló mérete - 615x300 mm
- Fájlok leadásával kapcsolatos legfontosabb tudnivalók:
 - Rajztábla címke méretével egyező legyen
 - Kifutó minimum 3 mm
 - Vágójel kérjük vágójellel ellátni; vágott mérettől 1 mm-re (offset), 0,25 pt
 - Fehér alányomás "White" néven, direkt szín, felülnyomott legyen
 - Kép felbontás 150-300 dpi, beágyazva (címke mérettől függően)

1.sz. melléklet: Grafika anyagleadás

- Kérjük, hogy a fájl nevében az ékezetek és különleges karakterek (pl. ø, %, ™) használatát kerüljék, illetve javasolnánk a fájl nevében a következő elemek szereplését:
 - címke / termék neve
 - címke mérete (mm)
 - címke / termék kódja
 - módosítás dátuma / verziószáma
 - multilayer címke esetében ML / oldalak száma
- például: ilabel_I92x64_PT0465A_260421_ML_3old.pdf
- Mesterséges intelligencia segítségével készült anyagok esetében kérjük a fent felsoroltak mellett ellenőrizni a címke grafikai és szöveges tartalmának minőségét, előfordulhatnak hibás elemek / objektumok; felesleges ékezetek, vagy azok hiánya, illetve más íráshibák is.
- Kérjük tartalmilag és nyelvtanilag is nézze át a küldött grafikai anyagot, mert kollégáink csupán technikai szempontból (anyagleadási dokumentáció szerint) ellenőrzik a kapott állományokat.
- A gyártást követően bármely tartalmi hibát (elírás, helyesírási hiba, helytelen kép, jogszabályi követelmény) csak újragyártással tudjuk orvosolni.
- A Pack-Technik Zrt. a kapott anyagokat a fenti szempontok alapján ellenőrzi, eltérés esetén megrendelőt tájékoztatja.
- A Pack-Technik Zrt. grafikai módosításokat csak a megrendelő megbízásából és díj ellenében végez.
- Elérhetőségek:**
 - <https://www.ilabel.hu/>
 - info@ilabel.hu
- Példa címkék tervezéséhez:**



2.sz. melléklet: Vevő törzsadatlap

CÉGES ALAPADATOK

Cég neve:

1. Kontakt neve:

Titulus:

E-mail cím:

Telefonszám:

2. Kontakt neve:

Titulus:

E-mail cím:

Telefonszám:

Számlázási információ (ha több cége van mindegyiket felsorolni):

Pénzügyekért felelős neve:

E-mail címe:

Telefonszáma:

1. Számlázási név:

Számlázási cím:

Bankszámlaszám

2. Számlázási név:

Számlázási cím:

Bankszámlaszám

Számlát e-mailben küldeni:

Szállítási információ:

Szállítás módja (általában):

Fuvarozóval küldjük

Egyéb

Vevő jön érte

1. Szállítási név:

Szállítási cím:

2. Szállítási név:

Szállítási cím:

Egyéb információ: